

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成 31年 3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点/課題や改善すべき点など踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	5	・教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。 ・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。
	②	職員の配置は適切であるか	5	10	・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。 ・保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。
	③	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	11	4	・設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。
	④	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	12	3	・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。
	⑤	園内の安全対策が十分に取られているか	9	6	・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。 ・随時ヒヤリハット報告をしています。
	⑥	園内は常に衛生的な状態に保たれているか	9	6	・毎日、清掃及び消毒をしています。
業務改善	⑦	業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか。	6	9	・クラスリーダーを通じて職員の意見を集約し、リーダー会や部署ごとの業務改善を進めています。
	⑧	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	8	・保護者評価を実施しています。 ・評価表や行事ごとの感想や意見を踏まえて業務改善につなげています。
	⑨	事業者向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行っているか	6	9	・職員、保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所としての自己評価を行っています。
	⑩	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	13	・ホームページで公開しています。
	⑪	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	12	・第三者による外部評価は、行っていません必要に応じて検討します。
	⑫	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	14	1	・職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しています。
適切な支援の提供	⑬	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	15	0	・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑭	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	8	7	・標準化されたアセスメントツールは使用してませんが、必要に応じて検討します。
	⑮	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	⑯	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1	・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑰	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	6	・クラス単位や活動グループ別で行っています。
	⑱	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	2	・定期的に活動内容を見直しています。
	⑲	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しているか	14	1	・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成しています。
	⑳	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	0	・支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しています。
	㉑	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	11	4	・支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しています。
	㉒	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14	1	・日々の支援に関して記録を取り、支援の改善につなげています。
	㉓	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	14	1	・年に2回モニタリングし見直しの必要性を判断しています。
	㉔	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12	3	・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しています。
	㉕	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	11	4	・必要に応じて、児童相談所やあいあいセンター等の関係機関と連携しています。

	②⑥	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	3	・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
適切な支援の提供	②⑦	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	12	3	・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
	②⑧	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9	6	・あいあいセンター等の児童発達支援センターのSTやOTの助言や研修を受けています。
	②⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15	0	・年長・年中を対象に保育園との交流を定期的に行っています。
	③⑩	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	12	・自立支援協議会等の会議等には参加していません必要に応じて検討します。
	③⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	2	・保護者との定期的な面談、おたより帳、電話等の連絡により子どもの状況や課題について共通理解をするようにしています。
	③⑫	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対して家族支援を行っているか	10	5	・保護者向け学習会や面談をとおして、家族支援を行っています。
	保護者への説明責任等	③⑬	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	3
③⑭		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	13	2	・保護者に児童発達支援計画の説明を行い同意を得ています。
③⑮		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14	1	・保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っています。
保護者への説明責任等	③⑯	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	11	4	・会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。
	③⑰	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4	・保護者には相談窓口について周知しています。相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応していきます。必要に応じて職員に周知していきます。
	③⑱	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3	・園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しています。
	③⑲	個人情報の取扱いに十分注意しているか	14	1	・個人情報の取扱いに十分注意しています。
	④①	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15		・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
非常時等の対応	④②	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	12	3	・事故・火災・土砂災害マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練しているその他マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。
	④③	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12	3	・定期的に火災避難訓練等を実施しています。
	④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	14	1	・調査票で事前にこどもの状況を確認しています。
	④⑤	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	14	1	・食物アレルギーは、医師の指示書に基づき対応しています。
	④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	12	・ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していきます。
	④⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	14	1	・虐待防止の研修をしています。
	④⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	9	6	・身体拘束を行う場合は、保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載します。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年 3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

保護者等数(児童数) 回収数50 割合83%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見まとめ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	6			<ul style="list-style-type: none"> ・保育室は十分とは言えない。 ・クラスの部屋がもう少し広げればいい。 ・園庭が全園児で運動会できるくらい広げればいい。 ・十分に体が動かせてストレスが減った。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室6室215.5㎡、集会室128.4㎡法令基準以上の床面積を確保しています。 ・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	9		2	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性はわからないが、人数は確保されている。 ・1名クラス担任が減ったら補充した方がよい。 ・性格やこだわりなど個々の違いが十分に理解されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。 ・保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。
	③	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	42	4		4	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い場は園児の目線ではない。 ・手洗い場の水道・蛇口が高い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。 ・手洗い場は、子どもに併せて足置きを置いて対応しています。
	④	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	43	1		6		<ul style="list-style-type: none"> ・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。
	⑤	園内の安全対策が十分に取られているか	42	3		5	<ul style="list-style-type: none"> ・ベランダの柵から落ちないか心配である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。
	⑥	園内は常に衛生的な状態に保たれているか	39	8		3	<ul style="list-style-type: none"> ・足の裏を黒くして帰ってくるのに抵抗がある。 ・靴箱のまわりの砂が気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、清掃及び消毒をしています。 ・常に衛生的な状態が保たれるように努めます。
適切な支援の提供	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	2				<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑧	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	1			<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画についての説明や内容がとても良くされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	47	1		2		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい取り組みもなされているようですが、詳しくはわかりません。 ・いろいろな活動があり工夫されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に活動内容を見直しています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	41	5		4		<ul style="list-style-type: none"> ・年長・年中を対象に保育園との交流を定期的に行っています。
	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・短縮療育(14時療育)期間があることを知らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約説明時に説明を行っていますが、より分かりやすい説明を行うように努めます。
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明が	46	2		2		<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明をしています。

保護者への説明等

⑭	保護者に対して家族支援が行われているか	34	10	6	<ul style="list-style-type: none"> ・延長保育、お預かり、日中一時などが、あれば助かります。 ・兄弟児の学校行事の際、バス一周をしてくれる等の配慮をしてください、本当に助かります。 ・土曜日の療育は、とてもありがたいです。兄弟児と過ごせています。 ・家族支援の意味というか内容がよくわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向け学習会や参観、面談をとおして、お子さんの特性を理解して頂き、保護者の方が対応をできるような家族支援を行っています。 ・保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っています。 		
⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・日頃から伝え合うというのは難しいのかなと思います。 ・園での様子をもう少し多く、おたより帳に書いてほしいです。 ・おたより帳を通して毎日の状況をしっかり伝えてもらっています。 ・おたより帳のみで先生との会話が少ないので細かい所までわかりません。 	保護者におたより帳、電話等の連絡により子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解をするように努めています。		
⑯	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・最低限の機会は確保されていると思いますが、徐々に先生方との連携が難しくなってきたように感じます。 ・面談で子供の様子をきちんと観てもらえているのが伝わります。 	・保護者との定期的な面談、電話等の連絡により子どもの状況や課題について育児に関する助言等の支援を行うよう努めています。		
⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	2	3		・保護者会の会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。		
⑱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことがないので、わかりません。 ・兄弟児の学校行事の際、バス一周をしてくれる等の配慮をしてください、本当に助かります。 	・保護者には相談窓口について周知しています。相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応するよう努めています。	
⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	2	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・出来ればおたより帳に家での様子という欄があるととってもたくさん伝えることが出来ると思います。 	・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。	
⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	4	10	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりやクラスだよりはあります。 ・HPはわからない。 ・ホームページにも活動や行事について、もう少し情報が掲載してあると入園を検討しているかたの参考にもなるかと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者にお知らせしています。 ・事業所自己評価はホームページで公開しています。 		
㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	43	2	5		・個人情報の取扱いに十分注意しています。		
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	8	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症があるときはメール配信。防犯や避難時のことはわかりません。 ・訓練はされているようですが、マニュアルなどを説明された事は無いように思います。 ・不審者の侵入に対する対応、土砂災害に対する対応を文書等で説明していただければ助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・火災・土砂災害マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練しています。 ・その他マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37	2	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練については定期的になされていると認識しています。 ・月1回の避難訓練がいつ行われているか分からない。 	・定期的に火災避難訓練等を実施しています。

満足度	②4	子どもは通所を楽しみにしているか	49		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供たちによく寄り添っていただいて感じています。ありがとうございます。 ・とても楽しみにしている。 ・毎日、本当にとっても楽しく通所させて頂いております。 ・ニコニコで通園しています。 ・休みの日も「ゆたか行きたったのにー！」という程、ゆたかが大好きです！ ・毎日とても楽しそうです。 	子どもたちにとって、楽しいと思えるような活動を準備するよう心掛けています。
	②5	事業所の支援に満足しているか	45	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・不安、不満は全くありません。 ・おおむね満足です。 ・まだ、通園して3カ月で評価できかねる部分がある。 ・満足しています。 ・昨年は通常保育に通っていましたが、限られた中でのルールに本人は嫌がる時もありました。今は自らバスに乗っているため、楽しいんだと感じています。 ・子どもに対しての支援はとても感謝していますが、療育時間が年度年度違うのが疑問に思います。 	毎年度、必要に応じ運営について見直しをしています。支援に満足して頂けるよう日々、努力してまいります。。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。