

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和2年3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点/課題や改善すべき点など踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	20	1	教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。 教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。
	② 職員の配置は適切であるか	19	2	子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。 保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。
	③ 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	20	1	設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。 床の段差がないバリアフリー、エアコン設置、子どもの背文に合わせ手洗い場に台を設置、排泄状況の違いによるタイプ別トイレの設置をしています。
	④ 指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	20	1	個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。 靴かけ、衣服の置場、着脱場所を視覚的にわかりやすくしています。 イス・机の大きさや高さ等、利用しやすいようにしています。 環境調整の備品は必要に応じ検討しています。
	⑤ 園内の安全対策が十分に取られているか	20	1	毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。 随時、朝礼・終礼等でヒヤリハット報告と対策をして職員の安全に対する意識を高めています。ヒヤリハットの文章化はしている。今後、定期的に全体で対策を検討していく。
	⑥ 園内は常に衛生的な状態に保たれているか	20	1	毎日、清掃及び消毒をしていますが、丁寧に行うよう掃除の仕方などを見直していきます。
業務改善	⑦ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか。	16	5	・各部署ごとで業務改善を進め目標設定し全員で認識しています。 振り返りについては広く職員が参画するよう努めていきます。
	⑧ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	21	0	保護者評価を実施しています・評価表や行事ごとの感想や意見を踏まえて業務改善につなげています。
	⑨ 事業者向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行っているか	21	0	職員、保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所としての自己評価を行っています。
	⑩ 自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	20	1	ホームページで公開しています。
	⑪ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	16	5	第三者による外部評価は、行っていません必要に応じて検討します。
	⑫ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	21	0	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しています。
	⑬ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	21	0	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑭ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	15	6	標準化されたアセスメントツールは使用していません。関係機関からのアセスメントツール結果を基に適応行動の状況を把握している。
	⑮ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21	0	子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。

適切な支援の提供	⑯	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	0	児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑰	活動プログラムの立案をチームで行っているか	20	1	クラス単位や活動グループ別で行っています。
	⑱	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	19	2	定期的に活動内容を見直して、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。
	⑲	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	21	0	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しています。
	⑳	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	21	0	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しています。
	㉑	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	14	7	日々、支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているが、時間的に全員集まるのが難しい時は、翌日に共有している。
適切な支援の提供	㉒	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	21	0	日々の支援に関して記録を取り、支援の改善につなげています。
	㉓	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	19	2	年に2回モニタリングし見直しの必要性を判断しています。
	㉔	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	19	2	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しています。
	㉕	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	19	2	必要に応じて、児童相談所やあいあいセンター等の関係機関と連携しています。
適切な支援の提供	㉖	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	2	文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
	㉗	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	2	文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
	㉘	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	19	2	あいあいセンター等の児童発達支援センターのSTやOTの助言や研修を受けています。
	㉙	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	0	年長・年中を対象に保育園との交流を定期的に行っています。
	㉚	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9	12	自立支援協議会等の会議等には参加していません必要に応じて検討します。
	㉛	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	18	3	保護者との定期的な面談、おたより帳、電話等の連絡により子どもの状況や課題について共通理解をするようにしています。
	㉜	保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対して家族支援を行っているか	19	2	保護者向け学習会や面談等を行っています。
保護	㉝	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	21	0	契約説明時に説明を行っています。
	㉞	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	21	0	保護者に児童発達支援計画の説明を行い同意を得ています。

者への説明責任等	③⑤	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	21	0	保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っています。
	③⑥	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	21	0	会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。
	③⑦	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1	保護者には相談窓口について周知している相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応している。必要に応じて全職員に周知していきます。
	③⑧	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	21	0	園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しています。
保護者への説明責任等	③⑨	個人情報の取扱いに十分注意しているか	21	0	個人情報の取扱いに十分注意しています。
	④⑩	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	21	0	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	④⑪	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	14	7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っています。
非常時等の対応	④⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	20	1	・事故・火災・土砂災害マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練しています。その他マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。
	④⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	21	0	定期的に災害に備えた訓練を実施していきます。
	④⑭	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	21	0	調査票で事前にこどもの状況を確認しています。
	④⑮	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	21	0	食物アレルギーは、医師の指示書に基づき対応しています。
	④⑯	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	18	3	ヒヤリハット事例集は作成しています。随時ヒヤリハットの事例を報告してもらい、定期的にヒヤリハット事例を検証していき、事業所内で共有していきます。
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	21	0	職員全員に向けて虐待防止の研修を行っています。適切な対応を心掛けて参ります。
	④⑱	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	20	1	身体拘束を行う場合は、保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載します。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

保護者等数(児童数) 回収数52 割合88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	48	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・以前利用していた児童発達支援センターよりも園庭、集会場も広く楽しそうに過ごしていると思います。 ・個々に活動する場所、合同活動の場所が良い。 ・教室が少し狭く感じます。 ・多動の息子でも走り回れる。走り回っても危なくない十分な広さ。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。 ・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に3人の先生がいる事。すぐに気付いて対応できる。 ・引き続き専門性のある教育をして頂きたいです。 ・行動をよく見ていてくれます。毎日ノートを見るのが楽しみです。 ・常に目が離せない息子をしっかりと見てくれていて安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。 ・保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。
	③	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	45	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの子に合わせたクラス別指導。 ・各ドアにちゃんとカギがついていて毎回閉めてくれるので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。
	④	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	44	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対してどのようにしたら良いか考えてしていただいているので行われていると思います。 ・他の子どもさんの状態がよくわからないので、分からない。 ・それぞれの子に合わせたクラス別指導。 ・暑い時寒い時の環境を知りたいです。 ・各ドアにちゃんとカギがついていて毎回閉めてくれるので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。
	⑤	園内の安全対策が十分に取られているか	51	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ケガなく遊べているのが安全対策が行われている何よりものしよこだと思います。 ・カギがかけられてあって安全。 ・各ドアにちゃんとカギがついていて毎回閉めてくれるので安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。
	⑥	園内は常に衛生的な状態に保たれているか	43	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・園への参観の時に見ますが、どこもきれいにしている衛生的な状態だと思います。 ・子供たちが活動する場所なので汚れるのは仕方ない。 ・施設の古さが目立つので改修等を行ってほしいです。 ・靴下を脱ぐのが大変と思いますが廊下をもう少しきれいな状態が必要と感じます。 ・急な迎えでいってもいつもきれいな。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、清掃及び消毒をしています。常に衛生的な状態が保たれるように努めます。必要に応じて改修等の検討をしています。
	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目標にしている課題を上位に考え、クリアしてくれる。 ・息子の特性をしっかりといていねいにきてくれて作成してくれたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑧	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・生きる上で必要最低限の日常生活が本人ができるように持っていくのが助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。

適切な支援の提供	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	49	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クリア出来るように本人に合わせてゆっくり教えてくれる事。 ・具体的な発達支援計画がどの様なものか分かりませんでした。 ・家ではできない支援をしてくれている。 	児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑩	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・体を動かすのが好きな子なので、お散歩等があるので嬉しいよう。 ・週事に極端に変動しない様にしてある事。 ・活動プログラムについて私の理解が低いのか、工夫されているかどうか分かりませんでした。 ・活動に少し偏りを感じます。 	・季節の変化や子どもの成長発達に合った活動内容になるよう工夫している。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動は行われていますが、頻度が少ないのかなって思います。 ・保育園の子どもともすぐになじんで遊べたようで、良い機会だと思う。 ・交流は少ないけどイベントみたいな感覚でいい。 ・とても楽しかったみたいなので、もっと回数を増やしてほしいです。 ・弟が通う保育園との交流がありどちらからも兄弟のことを気にしていただけでうれしいです。 	・年長・年中を対象に保育園との交流を定期的に行っています。
保護者への説明等	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明などはいいにしていっています。 ・入園の時、(前)の説明で14:00療育がある事は知らなかったのが残念。 ・きちんと説明会があって理解できた。 ・こまかく説明がありました。 	・契約説明時に説明を行っていますが、より分かりやすい説明を行うように努めます。
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	0	0	1		・児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明をしています。
	⑭	保護者に対して家族支援が行われているか	39	3	4	6	<ul style="list-style-type: none"> ・じゅうぶん行われています。 ・提案がある事。 ・家族支援がどういうふうなものかわかりませんでした。 ・とても助けて頂いています。 ・積極的な助言を頂きたいです。コミュニケーションももっと活発にしてほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向け学習会や参観、面談をとおして、お子さんの特性を理解して頂き、保護者の方が対応をできるように家族支援を行っています。 ・保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行うよう努めています。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	49	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・参観、行事等の際でしか接する時間がない為その時その時はむずかしい・・・ ・何かあればすぐに連絡してくれるので心強く感じます。 ・おたより帳で日々の様子がわかり、面談の際に細かく様子を伝えてもらえた。 ・伸ばせた事、今後の課題等の個別面談。 ・毎日のおたより帳、参観でいいに教えてくれる。 	保護者におたより帳、電話等の連絡により子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解をするように努めています。
	⑯	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的かと問われるとそうではないかと・・・ ・個別面談の中での話し合い。 ・勉強会が本当に勉強になる。 	・保護者との定期的な面談、電話等の連絡により子どもの状況や課題について育児に関する助言等の支援を行うよう努めています。

保護者への説明等	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	49	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は中々参加してないがメールでのお知らせで把握している。 ・参観等(催し物等)両親とも参加できる様にしてほしいです。 ・保護者会は2か月に1回ぐらいのペースでもいいかなと個人的には思います。 ・月に1回はなにかしらあってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。
	⑱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・素早い対応だと思います。 ・心配なことの相談もすぐ電話などで対応してくれて安心。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者には相談窓口について周知しています。相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応するよう努めています。
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	48	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・メールでのお知らせ等。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	43	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・用紙で確保できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園日より・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者にお知らせしています。 ・事業所自己評価はホームページで公開しています。
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	1	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いに十分注意しています。
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・防犯マニュアルに関しては不明です。 ・防犯マニュアルは良くわからないですが他についてはできてると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・火災・土砂災害マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練していきます。防犯マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・その様子を見る機会がないのですがやっている事の把握のみ ・訓練の実施日や内容、子どもたちの様子などを保護者に共有してもらえると、より良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に火災避難訓練等を実施しています。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	50	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休日でも園に行くと言うくらい楽しみにしています。 ・とても毎日楽しいようで、朝声をかけると走ってげんかんにいきます。 ・休みの日も「白バスに乗る」と言うくらい楽しみにしている。 ・毎日ゆたかに行けるのか？ひっこく聞いてくるくらい楽しい様子。 ・バスに乗る時は拒むが園につくと楽しんでるようです。 ・意志疎通ができないのでわからないが好きな事がたくさんで楽しいはずです。 	<ul style="list-style-type: none"> 子どもたちにとって、楽しいと思えるような活動を準備するよう心掛けています。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	49	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共に支援していただいて、満足しています。 ・少しずつ成長しているし、毎日楽しそうに見ている姿を見ているのでとても満足しています。 ・着替えやトイレなどできることが増えた。本人も楽しそうに通っているので、満足している。 ・子供の目線で対応している。 ・支援全般には満足ですが預かりの時間をもう少し長くしてほしい(木・土) ・もしできるのであれば、17時くらいまで預かっていただきたい。別料金でもいいので。月に何回か。 ・延長保育などのサポートがあってほしい。 ・十分すぎる支援で助かってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年度、必要に応じ運営について見直しをしています。支援に満足して頂けるよう日々、努力してまいります。・預かり時間について職員の業務や研修等の時間を確保するためご理解ご協力をお願い致します。