

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和3年3月31日

| | チェック項目 | はい | いいえ | 工夫している点/課題や改善すべき点など踏まえた改善内容又は改善目標 |
|---------|--|----|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか | 17 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。 ・教室、集会室や園庭は人数調整と時間を調整して活動スペースを確保しています。 |
| | ② 職員の配置は適切であるか | 13 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。 ・日頃から他クラスと合同で活動を行ったり、職員全員で協力体制をとり、活動に支障がないように努めています。 |
| | ③ 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか | 14 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。 ・床の段差がないバリアフリー、エアコン設置、子どもの背丈に合わせ手洗い場に台を設置、排泄状況の違いによるタイプ別トイレの設置をしています。 |
| | ④ 指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか | 16 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。 ・靴かけ、衣服の置場、着脱場所を視覚的にわかりやすくしています。 ・イス、机の大きさや高さ等、利用しやすいようにしています。 ・環境調整の備品は必要に応じ検討しています。 |
| | ⑤ 園内の安全対策が十分に取られているか | 16 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。 随時、朝礼・終礼等でヒヤリハット・事故の報告と対策をして、職員の安全に対する意識を高めています。 ・チェックリストを作成し、定期的に設備、備品の安全点検を行っています。 ・遊具の使用前に安全確認を行っています。 ・遊具の設置の仕方は共通認識を持ち、安全に設置ができるようにしています。 ・靴の脱ぎ履きに使用している巧技台は安全な素材で靴箱に収納できる物と置き場所を検討していきます。 ・多人数で活動する際は、全体を把握する職員を配置し、子供たちが安全に活動できるようにしています。 |
| | ⑥ 園内は常に衛生的な状態に保たれているか | 14 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、清掃及び消毒をしていますが、丁寧に行うよう掃除の仕方などを見直していきます。 ・感染症予防のため、常に換気をしています。 |
| 業務改 | ⑦ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか。 | 16 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・各部署ごとで業務改善を進め目標設定し、全員で認識しています。 振り返りについては広く職員が参画するよう努めています。 |
| | ⑧ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか | 17 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者評価を実施しています。評価表や行事ごとの感想や意見を踏まえて業務改善につなげています。 |
| | ⑨ 事業者向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行っているか | 17 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・職員、保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所としての自己評価を行っています。 |

| | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|
| 善 | ⑩ | 自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか | 17 | 0 | ・ホームページで公開しています。 |
| | ⑪ | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか | 12 | 5 | ・第三者による外部評価は、行っていません。必要に応じて検討します。 |
| | ⑫ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか | 17 | 0 | ・職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しています。 ・他施設への研修は、今後、検討していきます。 |
| 適切な支援の提供 | ⑬ | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか | 17 | 0 | ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。 |
| | ⑭ | 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか | 13 | 4 | ・標準化されたアセスメントツールは使用していません。関係機関からのアセスメントツール結果を基に適応行動の状況を把握している。 |
| | ⑮ | 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 17 | 0 | ・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。 |
| | ⑯ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 17 | 0 | ・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。 |
| | ⑰ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか | 16 | 1 | ・クラス単位や活動グループ別で行っています。 |
| | ⑱ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか | 16 | 1 | ・定期的に活動内容を見直して、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。 |
| | ⑲ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成しているか | 16 | 1 | ・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成しています。 |
| | ⑳ | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか | 17 | 0 | ・支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しています。 |
| | ㉑ | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか | 15 | 2 | ・日々、支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているが、時間的に全員集まることが難しい時は、支援記録に目を通すことで支援の振り返りを行っています。 |
| 適切な支援の提供 | ㉒ | 日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか | 17 | 0 | ・日々の支援に関して記録を取り、支援の改善につなげています。 |
| | ㉓ | 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか | 17 | 0 | ・年に2回モニタリングし見直しの必要性を判断しています。 |
| | ㉔ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか | 17 | 0 | ・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しています。 |
| | ㉕ | 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか | 17 | 0 | ・必要に応じて、児童相談所やあいあいセンター等の関係機関と連携しています。 |
| 適切な支援 | ㉖ | 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 16 | 1 | ・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。 |
| | ㉗ | 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか | 17 | 0 | ・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。 |
| | ㉘ | 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか | 17 | 0 | ・あいあいセンター等の児童発達支援センターのSTやOTの助言や研修を受けています。 |
| | ㉙ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 13 | 4 | ・今年度はコロナウィルス感染予防のため、中止していますが、当園と保育園の相互の年長児、年中児を対象に定期的に交流を行っています。 |

| | | | | | |
|------------|----|---|----|---|--|
| の提供 | ③⑩ | (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか | 11 | 6 | ・自立支援協議会等の会議等には参加していません必要に応じて検討します。 |
| | ③⑪ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか | 16 | 1 | ・保護者との定期的な面談、おたより帳、電話等の連絡により子どもの状況や課題について共通理解をするようにしています。 |
| | ③⑫ | 保護者に対して家族支援を行っているか | 17 | 0 | ・保護者向け学習会や面談等を行っています。 ・家庭の様子を連絡票や電話連絡、面談などで確認を行いながら、必要な場合は助言をしています。 |
| 保護者への説明責任等 | ③⑬ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか | 16 | 1 | ・契約説明時に説明を行っています。 |
| | ③⑭ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか | 17 | 0 | ・保護者に児童発達支援計画の説明を行い同意を得ています。 |
| | ③⑮ | 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか | 17 | 0 | ・保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っています。 |
| | ③⑯ | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか | 17 | 0 | ・会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。 |
| | ③⑰ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 0 | ・保護者には相談窓口について周知している相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応しています。必要に応じて全職員に周知していきます。 |
| | ③⑱ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか | 17 | 0 | ・園だより、クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しています。 |
| 保護者への説明責任等 | ③⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意しているか | 17 | 0 | ・個人情報は決められた場所に保管し、園の外に持ち出さないようにし、個人情報の取扱いに十分注意しています。 |
| | ④⑩ | 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか | 17 | 0 | ・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。 |
| | ④⑪ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか | 13 | 4 | ・事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っています。 |
| 非常時等の対 | ④⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか | 15 | 2 | ・事故・火災・土砂災害マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練しています。その他マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。 |
| | ④⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか | 14 | 3 | ・計画的に災害に備えた訓練を実施していきます。 ・土砂災害の訓練は職員のための訓練を行うように検討しています。 |
| | ④⑭ | 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか | 17 | 0 | ・調査票で事前に服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認しています。 |
| | ④⑮ | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか | 17 | 0 | ・食物アレルギーは、医師の指示書に基づき対応しています。 |

| | | | | | |
|---|----|---|----|---|--|
| 応 | ④⑥ | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか | 17 | 0 | ・ヒヤリハット事例集は作成しています。随時ヒヤリハットの事例と改善点を終礼等で共有しています。、定期的にヒヤリハット事例を検証していきます。 |
| | ④⑦ | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか | 17 | 0 | ・職員全員に向けて虐待防止の研修を行っています。適切な対応を心掛けて参ります。 |
| | ④⑧ | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか | 17 | 0 | ・身体拘束を行う場合は、保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載します。 |

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

保護者等数(51) 回収数49 割合96%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|----------------------------------|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 47 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> もう少し運動場が広く、運動会を全員でできると嬉しいです。 見学の際、子供の人数に対して室内、園庭等に十分なスペースがあると思いました。 スペースを確保できるよう、クラス毎など時間を調整して使用されているようです。 | <ul style="list-style-type: none"> 教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡法令基準以上の床面積を確保しています。 教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。 使用していないクラスを活動スペースと利用しているため、日頃から整理、整頓と遊具の整理をし、活動スペースを確保します。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 38 | 10 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 昨年より先生の数が減ったが対応は十分にしてくれているのかなと思う。 1クラスに先生が3名いらっしゃり、子どもの困りもすぐに気付いてもらえます。他クラスの先生もフォローして頂けるので、十分だと思います。 先生方の声かけや子ども達への対応の仕方を見て、いつもプロだなと感じます。 | <ul style="list-style-type: none"> 子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。日頃から他クラスと合同で活動を行ったり、職員全員で協力体制をとり、活動に支障がないように努めています。 保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。 |
| | ③ | 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか | 48 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> まだ数回しか見ていないのでわかりません。 配置工夫もされているし、手作りのものなど、こどもたちも療育環境もあると思う。 バリアフリーになっており、トイレや手洗い場等、子どもに合わせた高さになっていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> 設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。 |
| | ④ | 指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか | 47 | 0 | 1 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> 写真を貼る等子共に分かる様工夫してある。 子供が集中して療育に取り組めるように必要なものしか置いてないところがいい。 イスやテーブル等高さが調節されていると思います。 個別指導室のような場所はありませんが、クラス分けも育ちの近い子同士で分けてあり、活動範囲、対人においても配慮されている。 きちんとお着換えスペースがあり、集中しやすい環境を工夫されていると思います。 熱中症など具合が悪くなった時1人で安静に休む時間があるといいと思いました。 | <ul style="list-style-type: none"> 個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。 指導訓練室以外にも静養室があります。 |
| | ⑤ | 園内の安全対策が十分に取られているか | 45 | 3 | 1 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> 滑り台の横にマットなど敷かれて安全に気を使っているなと思いました。 対策はとられているようだが充分とはいえない。 施錠などもしっかりされているので、関係者以外入れないよう配慮が感じられる。 高い所に、物を置いてあったので、背の高い子供は手が届いて安全ではないと感じました。 | <ul style="list-style-type: none"> 毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。 子どもの手の届く場所には危険な物や落ちて危ない物は置かないようにします。 子どもが触れて危ない物は、施錠してあるところに片付けるようにします。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|----|---|---|
| | ⑥ | 園内は常に衛生的な状態に保たれているか | 40 | 6 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・元々古い施設なので綺麗に保っても汚れて見えてしまうのは仕方がないです。 ・そうじもされていて衛生的だが、トイレが明るいとおよいと思う。 ・清潔に保たれている。保育後、職員の方が丁寧に清掃をされている。 ・園児が通園する前は職員皆さんで清掃されており、給食が終わった後も教室を掃除して下さり、衛生は保たれていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日、清掃及び消毒をしています ・常に衛生的な状態が保たれるように努めます。 ・必要に応じて改修等の検討をしています。 ・トイレの照明は明るい照明にすることを検討します。 |
| 適切な支援の提供 | ⑦ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 47 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援を設定した上で、生活の様子を見て、柔軟に対応して頂いており、先生とお会いした際には説明もなされます。 ・細かい部分から全体的な部分まで、しっかりと内容を作ってください、設定も分かりやすいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。 |
| | ⑧ | 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 47 | 1 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・無理のない子供に合った支援内容になっていると思います。 ・具体的に支援をしてもらっているし、子どもが出来そうな範囲でサポートしてくれている。 ・具体的な支援を設定した上で、生活の様子を見て、柔軟に対応して頂いており、先生とお会いした際には説明もなされます。 ・細かい部分から全体的な部分まで、しっかりと内容を作ってください、設定も分かりやすいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。 |
| | ⑨ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 46 | 1 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・希望に沿った支援をしてくれている。少しずつ出来ることが増えている。 ・毎年できることが増えているのできちんと支援してもらっているのだと思います。 ・子供の現状を把握して頂いた上で適切な支援が行われている。 ・食事の場面やトイレ等ことこまかに支援して頂いています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。 |
| | ⑩ | 活動プログラムが工夫されているか | 46 | 2 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・運動の活動が多いので少し手先を使う活動ももう少し入れてほしい。雨の日等に。 ・活動内容が豊富で子どもが色々な体験ができています。 ・子どもがあきないように遊びながら、支援内容がされている。 ・常に目的を持ったプログラムが組み込まれているように感じます。 ・毎月取組みカレンダーをもらえるので、いろいろなプログラムがあることが分かります。 | <ul style="list-style-type: none"> ・季節の変化や子どもの成長発達に合った活動内容になるよう工夫しています。 |
| | ⑪ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 24 | 6 | 4 | 15 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響があるとは思いますが、今後もどんどん機会を増やしてほしいです。 ・他の子ども、(障害のない子)との交流は行われていない。 ・特定の園だけでなく、いろいろな場所で行うことで困りのある子どもへの理解が広がるのかなと思います。 ・頻繁ではないが交流の機会があり、楽しんでいました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ対応で実施できませんでしたが、当園と保育園の相互の年長児、年中児を対象に定期的に交流を行っています。 |
| | ⑫ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 47 | 0 | 0 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> ・若干、不明だところがある。 ・丁寧でした。 ・説明を受け内容を理解しました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・契約説明時に説明を行っています ・が、より分かりやすい説明を行うように努めます。 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|---|--|
| 保護者への説明等 | ⑬ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 48 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明して頂きました。 ・丁寧に面談をしてもらい、現在、取組んでいることなど分かりやすく教えてくれる。 ・個別面談で担任の先生にしっかりと説明していただきました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明をしています。 |
| | ⑭ | 保護者に対して家族支援が行われているか | 39 | 5 | 0 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・家庭でできる事を教えていただいています。 ・子どものことで対応について等アドバイスしてもらえて助かります。 ・父の日参観などもあり、母親主体の育児以外にも支援がなされていると思います。 ・父の日参観などもあり、母親主体の育児以外にも支援がなされていると思います。 ・支援されていないとは思ってませんがまだ具体的な事はわかりません。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者向け学習会や参観、面談をとおして、お子さんの特性を理解して頂き、保護者の方が対応をできるよう家族支援を行っています。 ・保護者からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うよう努めています。 |
| | ⑮ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 46 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・学習会で、より詳しく状況を知る事ができた。そのような機会をもっとあっても良い！ ・参観、面談、園での様子(連絡帳)で発達の状況を共通理解できていると思います。 ・上手く連絡帳を使って毎日の子供の様子を知る事が出来ている。 ・小さな事でも、電話やれんらく帳で報告してもらってます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者におたより帳、電話等の連絡により子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解をするように努めています。 |
| 保護者への説明等 | ⑯ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 47 | 2 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・電話でも親切に対応してもらってます。 ・相談したことにはすぐに対応して意見や子供の様子を教えてくれる。 ・今年は面談などがやりづらい中、面談の時間も作って頂き、きちんと支援してくれていると感じます。 ・常に寄り添って、こちらの要望などもちゃんと取り組んでもらっている。 ・療育参観など、親も参加できる行事も多く学習会などで必要な情報、助言が得られます。 ・もう少し面談の時間、回数があると良い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者との定期的な面談、電話等の連絡により子どもの状況や課題について育児に関する助言等の支援を行うよう努めています。 |
| | ⑰ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 39 | 4 | 1 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・普段がどのような状況かわからない為よくわからない。 ・今年度については活動自体ができないと思うが園の支援を受けていると思う。 ・スムーズに連絡が入るので分かりやすいし、対応も良いと思う。 ・コロナで大変な時期ですが、対策をしながら開催されていると思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者会の会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。 |
| | ⑱ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 42 | 2 | 0 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> ・給食の件で相談した時すぐに対応していただいた。 ・相談しやすい状況が作られていると感じます。 ・すぐに対応して下さるので助かっています。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保護者には相談窓口について周知しています。 ・相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応するよう努めています。 |
| | ⑲ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 48 | 0 | 0 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、電話の対応に加え、定期的な参観行事を通して、相談しやすい環境にあります。 ・いつも笑顔で優しく先生方から声をかけて頂いています。ですので私も話かけやすいです。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|----|---|--|
| | ⑳ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 31 | 6 | 0 | 12 | <ul style="list-style-type: none"> ・毎日の行事など早めに予定表をいただけるので、こちらの予定も立てやすく助かってます。 ・明るく、楽しそうなイメージや方針や目標もしっかり掲示されていて良いと思う。 ・ホームページの更新がされていないのでは？もう少しにぎやかになると良い。 | <ul style="list-style-type: none"> ・園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者にお知らせしています。 ・事業所自己評価はホームページで公開しています。 |
| | ㉑ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 45 | 1 | 0 | 3 | <ul style="list-style-type: none"> ・しっかり保護されている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取扱いに十分注意しています。 |
| 非常時等の対応 | ㉒ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 44 | 1 | 0 | 4 | <ul style="list-style-type: none"> ・手紙で詳しく説明してもらっている。 ・様子をみていないのでわからない。 ・お知らせがきちんと来ています。 ・伝達事項もしっかりされている。 ・防犯マニュアルがよくわかりませんが、錠錠等はきちんとされていると思います。 ・先日の大雨の時などちゃんとしているんだなと思いました。 | <ul style="list-style-type: none"> ・事故・火災マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練しています。 ・防犯マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。 ・土砂災害の訓練は実施するように予定しています。 |
| | ㉓ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 41 | 2 | 0 | 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・月1？みてみたい。 ・訓練したという話は聞いてないです。 ・実際に見ることはできていないが定期的に避難訓練が行われていると聞いてます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に火災避難訓練等を実施しています。 ・園だよりでお知らせしています。 |
| 満 | ㉔ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 48 | 1 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで行きたいと話してきて来る時とたまに先生が怖いと話して来る時があります。 ・行き渋りもなく楽しく通っている。 ・いつも喜んで行っているの楽しいのだと思います。 ・きげんの悪い日でもバスに乗る時はケロツとして乗り込んでいます。 ・1日も休まず通っています。1度も通所を嫌がった事もなくとても楽しんでます。 ・楽しく通っている。知らない部分のわが子の園の様子も細かく毎日、教えてくれるので、楽しく行っているのととても分かる。 ・お友達も増えて、毎日通ようのが楽しいようです。 ・園の話をしてくれるようになり、行く準備も早くなりました。園に行きたくないということはほとんどありません。 ・毎日笑顔で帰宅してきます。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとって、楽しいと思えるような活動を準備するよう心掛けています。 |

満足度

| | | | | | | | |
|---|----------------|----|---|---|---|---|---|
| ⑳ | 事業所の支援に満足しているか | 46 | 3 | 0 | 0 | <ul style="list-style-type: none">・トータル的に嫌がらずに楽しんで通えているので満足しております。・子どもが楽しんでいるのでそれがナニヨリ。満足しています。・子供が遊ぶスペースが十分にあり、先生方も子供と沢山遊んでくださり満足している。・木曜日や夏季の14時療育はなくても良い。本人のリズムがくずれやすい。・言語聴覚士の常駐か回数を増やしてほしい。・日中一時支援が利用できるようになってくれれば大変ありがたいです。(9:00~17:00)・とても満足しています。まだ4ヶ月ですが、親子共に楽しめています。・出来ない事が出来ることに変わり、身辺自立、体力もたくさん出来大変満足してます。通わせて良かったと思う。・生活する上でできることが本当に増えました。親だけではどう教えたらよいかわからないことばかりなので本当にありがたいです。 | <ul style="list-style-type: none">・毎年度、必要に応じ運営について見直しをしています。支援に満足して頂けるよう日々、努力して参ります。・預かり時間について職員の業務や研修等の時間を確保するため、ご理解とご協力をお願い致します。 |
|---|----------------|----|---|---|---|---|---|