

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月31日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点/課題や改善すべき点など踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	17	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。</li> <li>・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。</li> <li>・教室、集会室や園庭は人数調整と時間を調整して活動スペースを確保しています。</li> </ul>
	② 職員の配置は適切であるか	19	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。</li> <li>・日頃から他クラスと合同で活動を行ったり、職員全員で協力体制をとり、活動に支障がないように努めています。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	17	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。</li> <li>・床の段差がないバリアフリー、エアコン設置、子どもの背文に合わせ手洗い場に台を設置、排泄状況の違いによるタイプ別トイレの設置をしています。</li> </ul>
	④ 指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	17	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。</li> <li>・鞆かけ、衣服の置場、着脱場所を視覚的にわかりやすくしています。</li> <li>・イス、机の大きさや高さ等、利用しやすいようにしています。</li> <li>・環境調整の備品は必要に応じ検討しています。</li> <li>・子どもがパニックになったとき等に落ち着く空間を作るためのパーテーションを検討していきます。</li> </ul>
	⑤ 園内の安全対策が十分に取られているか	12	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。 随時、朝礼・終礼等でヒヤリハット・事故の報告と対策をして、職員の安全に対する意識を高めています。</li> <li>・チェックリストを作成し、定期的に設備、備品の安全点検を行っています。</li> <li>・遊具の使用前に安全確認を行っています。</li> <li>・遊具の設置の仕方は共通認識を持ち、安全に設置ができるようにしています。</li> <li>・フェンスや高所登りをする子どもは職員が登る前に止めるようにし、登らないように伝えています。</li> </ul>
	⑥ 園内は常に衛生的な状態に保たれているか	17	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、清掃及び消毒をしています。丁寧に行うよう掃除の仕方などを見直していきます。</li> <li>・感染症予防のため、常に換気をしています。</li> <li>・係が衛生的な状態に保たれているかを確認しています。出来ていない時は改善するように努めています。</li> </ul>
	⑦ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか。	15	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各部署ごとで業務改善を進め目標設定し、全員で認識しています。振り返りについては広く職員が参画するよう努めています。</li> <li>・業務改善の話合いをした内容は職員に周知するように努めています。</li> </ul>

業務改善	⑧	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	19	0	・保護者評価を実施しています。評価表や行事ごとの感想や意見を踏まえて業務改善につなげています。
	⑨	事業者向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行っているか	19	0	・職員、保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所としての自己評価を行っています。
	⑩	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	19	0	・ホームページで公開しています。
	⑪	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17	2	・第三者による外部評価は、行っていません。必要に応じて検討します。
	⑫	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	19	0	・保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。 ・職員の資質の向上を行うために、研修(外部研修)の機会を確保するように努めていきます。
適切な支援の提供	⑬	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	19	0	・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑭	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	16	3	・標準化されたアセスメントツールは使用していません。関係機関からのアセスメントツール結果を基に適応行動の状況を把握している。
	⑮	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	⑯	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑰	活動プログラムの立案をチームで行っているか	17	2	・活動プログラムはクラス単位や活動グループ別で行っています。
	⑱	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	18	1	・定期的に活動内容を見直して、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。 ・年度毎のプログラムを資料として保存し、改善点の見直しを行っています。
	⑲	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	19		・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しています。
	⑳	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	18	1	・支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認するように努めていきます。
	㉑	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	15	4	・日々、支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているが、時間的に全員集まるのが難しい時は、支援記録に目を通すことで支援の振り返りを行っています。
	適切な支援の提供	㉒	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	19	0
㉓		定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	19	0	・年に2回モニタリングし見直しの必要性を判断しています。
㉔		障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	19	0	・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しています。
㉕		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	19	0	・必要に応じて、児童相談所やあいあいセンター等の関係機関と連携しています。
㉖		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	0	・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。

適切な支援の提供	⑳	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	19	0	・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
	㉑	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	19	0	・あいあいセンター等の児童発達支援センターのSTやOTの助言や研修を受けています。
	㉒	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	0	・年長・年中を対象に保育園との交流を定期的に行っています。
	㉓	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	13	6	・自立支援協議会等の会議等には参加していません必要に応じて検討します。
	㉔	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	19		・保護者との定期的な面談、おたより帳、電話等の連絡により子どもの状況や課題について共通理解をするようにしています。
	㉕	保護者に対して家族支援を行っているか	19	0	・保護者向け学習会や面談等を行っています。 ・家庭の様子を連絡票や電話連絡、面談などで確認を行いながら、必要な場合は助言をしています。
保護者への説明責任等	㉖	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	19	0	・契約説明時に説明を行っています。
	㉗	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	19	0	・保護者に児童発達支援計画の説明を行い同意を得ています。
	㉘	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	19	0	・保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っています。
	㉙	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	18	1	・会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。
	㉚	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	0	・保護者には相談窓口について周知している相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応しています。必要に応じて全職員に周知していきます。
	㉛	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	19	0	・園だより、クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しています。
保護者への説明責任等	㉜	個人情報の取扱いに十分注意しているか	19	0	・個人情報決められた場所に保管し、園の外に持ち出さないようにし、個人情報の取扱いに十分注意しています。
	㉝	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	19	0	・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	9	・コロナ感染防止のため現在は行えていませんが、事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っています。
	㉟	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	18	1	・事故・火災・土砂災害マニュアルの策定をし、職員に周知、訓練しています。その他マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をしていきます。

## 非常時等の対応

④③	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"><li>・計画的に災害に備えた訓練を実施していきます。</li><li>・不審者への訓練は実施できるように努めていきます。</li><li>・訓練後の課題については改善に努めていきます。</li></ul>
④④	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	19	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・調査票で事前に服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認しています。</li></ul>
④⑤	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づき対応がされているか	19	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・食物アレルギーは、医師の指示書に基づき対応しています。</li></ul>
④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	19	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・ヒヤリハット事例集は作成しています。随時ヒヤリハットの事例と改善点を終礼等で共有しています。、定期的にヒヤリハット事例を検証していきます。</li></ul>
④⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	19	0	<ul style="list-style-type: none"><li>・職員全員に向けて虐待防止の研修を行っています。適切な対応を心掛けて参ります。</li></ul>
④⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	18	1	<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束を行う場合は、保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載します。</li></ul>

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

保護者等数(児童数)58 回収数56 割合96.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	52	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭、集会室も広さがある。園外活動も安全性を確保した上で自然と触れさせて頂いている。</li> <li>・もっと広くてもいいかなと思うけど今の広さくらいが手がいき届いていいのかなとも思います。</li> <li>・園庭が少し狭い。</li> <li>・室内、外ともに十分広いスペースだと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。</li> <li>・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	45	4	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なタイプの児童がいると思うので、配置数についてはわからない。</li> <li>・何をしたいと思っているのかや表情等よく見て下さっていると思います。</li> <li>・職員数はもっと多くても良い。</li> <li>・配置数は適切だと思うのですが、先生方が常に忙しく大変そうだなと思います。</li> <li>・常に安全を意識しながら療育されています。給食の時は人手不足を感じます。先生方のかけこみごはんは健康にはよくなさそうです。専門性はとても適切だと思います。</li> <li>・手厚い支援を受けることが出来ていると思う。</li> <li>・参観時に園庭でバケツの中の泥水をずっと飲んでいる子がいた状況で先生方は全く気付いていなかった。個々に集中して見ていただけののありがたいが周りを(全体)をみていただける方がいると安心です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。</li> <li>・他クラスと合同で活動を行ったり、職員全員で協力体制をとり、活動に支障がないように努めていきます。</li> <li>・保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。</li> <li>・泥水を飲んだり、異物を口に入れる子供は全体へ周知し、クラス以外の職員も把握し、泥水を飲んだり、異物を食べたりしないように伝えていきます。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	52	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道具、一つにとっても個々の発達程度にあわせてもらっている。</li> <li>・カギの徹底や電話連絡等、子の安全の配慮がなされていると感じます。</li> <li>・各クラスにトイレが隣接する造りになっており、子どもたちも利用しやすいそう。</li> <li>・ちょっと遊具が少ないのでは？と思った。安全重視の環境でもっと体を動かしたい子にとっては、刺激が少ないように感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備や備品等は、園児の安全及び利用しやすいように配慮しています。</li> </ul>

④	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	52	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス運営から道具支援まで、細かく考慮されている。</li> <li>・個々で感じたことは給食時の机の配慮です。その子にあった環境を作ることでごはんに集中できていると感じました。</li> <li>・パニックや集中を促したり、落ちつくための囲い。発語の難しい子のためのコミュニケーション方法が足りていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。</li> <li>・癩癢を起した子へは必要に応じて、部屋から出て落ち着ける場所に行く、別の遊びに誘う、落ち着くまで職員が寄り添う、自分で切り替えるまで職員が少し距離を取り見守る等して対応しています。</li> <li>・パーテンションは検討していきます。</li> <li>・発語の難しい子どもとのコミュニケーションをうまくとれるように子どもに分かり易い身振り、言葉かけ、具体物等を提示していきます。</li> </ul>
⑤	園内の安全対策が十分に取られているか	47	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カギや物の配置に安全対策がとられていました。</li> <li>・常に施錠がされていてとても安心出来る。</li> <li>・たまにケガ等がある為です。</li> <li>・全て、安全第一というくらい徹底されている。</li> <li>・参観時にベランダに1人で子供が出ていた。</li> <li>・子供たちが利用する設備の老朽化がきになります。(おもちゃ等)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。</li> <li>・遊具の安全確認は日頃より行っています。必要に応じて、補修、買換えをし、安全に活動できるように努めています。</li> <li>・子供が一人でベランダに出ないように、必ず施錠をするように努めていきます。</li> </ul>
⑥	園内は常に衛生的な状態に保たれているか	48	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・砂がへやにあがったり、手洗いの確認がやや不十分かと感じます。子どもが早すぎてなかなか目が届かない。</li> <li>・清掃が行き届いている。子供が裸足で過ごせるようにされてある。</li> <li>・子供達が汚すので、どうしようもないと思う。精一杯の努力はなされていると思う。</li> <li>・参観時に園庭でバケツの中の泥水をずっと飲んでいる子がいて他の保護者さんとどうすればいいのか迷いました。</li> <li>・コロナで消毒、手洗いをしているのに、感染症になりやすいので、もう少し注意してほしい。</li> <li>・トイレの後も、石けんで手を洗ったほうが衛生的だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、清掃及び消毒をしています。常に衛生的な状態が保たれるように努めていきます。</li> <li>・外遊びの後、食前、排泄後、その他に手が汚れている時は石鹸をつけて手を洗うように努めていきます。</li> <li>・泥水を飲んだり、異物を口に入れる子供は全体へ周知し、クラス以外の職員も把握し、泥水を飲んだり、異物を食べたりしないように伝えていきます。</li> </ul>
⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親が困っている事やこうなってほしいという事をきちんとひろいあげて計画をたててもらっています。</li> <li>・発達に合わせて、今よりも少し出来るように、課題や目標を立てられています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。</li> </ul>
⑧	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	56	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・発達の程度に合わせて、手の届く目標を設定してもらっている。</li> <li>・面談をしたときに個々の課題を明確化してくださりとて分かりやすかったです。</li> <li>・子供の状況を理解したうえで支援内容を設定し、とても丁寧に説明してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の中でしっかりと確実に支援を行っていただいています。</li> <li>・丁寧に作成されているが、日々それに沿って活動しているというよりも、「そこで過ごす(託児のような)」感じなのかなあ・・・前出来ていた事が、できなくなったりもある。</li> <li>・とても親身になって支援していただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画に沿った支援に努めていきます。</li> </ul>
	⑩	活動プログラムが工夫されているか	47	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リズムや自由遊びや製作等いろいろな活動があるので好きなものも苦手なものも取り組めるようになっているなと思います。</li> <li>・なるほど-と思える程、工夫されていて家でも取り入れたいと思うこと多いです。</li> <li>・プログラムチェックをするのが楽しみです。状況に応じて変更されていることもすごいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・季節の変化や子どもの成長発達に合った活動内容になるよう工夫しています。</li> </ul>
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	4	8	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ではありましたが可能な限り、して頂いている。</li> <li>・コロナ禍なので交流ができていないのは理解しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当園と保育園の相互の年長児、年中児を対象に定期的に交流を行っていますが、今年度はコロナウィルス感染防止のため、年長児のみの交流を行っています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・書面でもわかるようにしてくれています。</li> <li>・園での集まりの際、園長先生から詳しく説明があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約説明時に説明を行っていますが、より分かりやすい説明を行うように努めます。</li> </ul>
	⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	50	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かく状況説明して頂き、保護者の考えとすり合わされている。疑問点、悩み等も聞いてもらっている。</li> <li>・面談は、保護者の話を丁寧に聞き、且つ支援内容の説明もありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明をしています。</li> </ul>
	⑭	保護者に対して家族支援が行われているか	34	5	1	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものも困りごとが続いた時に子どもと一緒に親に対しても心配して声をかけてもらったり相談にのってもらったりしています。本当に心強いです。</li> <li>・どのようなことが家族支援にあたるのかがわかりません。</li> <li>・子供への対応に困った時、アドバイスをいただいたり、家での様子も聞いていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者向け学習会や参観、面談をとおして、お子さんの特性を理解して頂き、保護者の方が対応をできるように家族支援を行っています。</li> <li>・保護者からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うよう努めています。</li> </ul>
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	51	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院にかかった時も詳しい状況とその後を見通して保冷剤やバスタオルの貸し出しのおかげで助かりました。素晴らしい対応です。病気の経過も共通理解ができたと思います。</li> <li>・毎日のおたより帳で子供の様子をお知らせしていただき、体の発達についても共通理解ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者におたより帳、電話等の連絡により子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解をするように努めています。</li> </ul>
	⑯	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	9	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍ではあるが直接会う機会もあり細やかな説明、指導がある。</li> <li>・園に行ったときなど、日々の生活についてしっかり話をしてくれます。</li> <li>・先生と共通理解する事で、一緒に子育てしているように感じ、うれしくまた親の支えになっています。</li> <li>・助言が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者との定期的な面談、電話等の連絡により子どもの状況や課題について育児に関する助言等の支援を行うよう努めています。</li> </ul>

保護者への説明等	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44	7	1	4	・保護者会等で他の保護者の方とお話出来るのでとても有難く思っている。 ・会長を通して会議室の確保やバス便でお便りや資料配布に協力していただいています。	・保護者会の会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。
	⑱	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	2	2	0	・先生方との連絡も徹底されているので、子どもに対して一定の対応して頂ける。 ・先生から何かあったら連絡帳でも電話でもいいので言って下さいとよく声をかけてもらっています。相談したらずぐに連絡をくださるので本当にありがたいです。	・保護者には相談窓口について周知しています。 ・相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応するよう努めています。
	⑲	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	3	2	13	・連絡帳に日頃の様子や悩みなど書いて、度、返信してもらっている。 ・連絡ノートの活用がしっかりできている。	・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	1	2	4	・毎月の予定を事前にくれるのでありがたいです。 ・HPをもっと活用し、園での日常など保護者専用パスワードを用いて写真を閲覧できるようにしてほしい。 ・毎月のおたよりで園行事のお知らせとクラスの毎日の活動内容をいただいています。	・園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者にお知らせしています。 ・事業所自己評価はホームページで公開しています。 ・HPでの写真の閲覧は行っていませんので、参観等で実際の保育の様子を見て頂くようにしています。
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	1	2	6	・写真等はとらないときめてあるのでよい。 ・どのように管理しているか等、実際に見たことがないので分からない。	・個人情報是指定の場所で管理し、取扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	43	1	1	11	・災害が起こった際のマニュアルを早い段階で配ってもらえた。とても安心できる。 ・防犯などがどうなっているかはよく分からない。	・危機管理マニュアルは策定をしています。防犯マニュアルは今後、策定し、保護者への周知をします。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	3	3	0	・月の予定表に避難訓練実施のお知らせが記載されている。 ・実際に避難訓練が行われている姿は見たことがないですが、定期的に行われていると聞いています。	・定期的に火災避難訓練等を実施しています。 ・訓練後は園だよりで実施日を伝えています。



満足度	②④	子どもは通所を楽しみにしているか	50	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が優しく、元気。子供に真剣に向き合っている。</li> <li>・「ゆたかに行くよ」と言うとすぐ玄関に行き、バスが来たらスムーズに乗ってくれます。本当に好きなんだろうなと感じています。</li> <li>・毎日楽しく元気に通っており大変感謝しています。</li> <li>・通所前はあまり早起きしない子でしたが、通所が始まってからは自主的に早寝早起き出来る様になり、帰りのバスから降りたがらない程、悲しみます。</li> <li>・自らバスに乗りコム姿もよくみうけられるので楽しみなんだと思います。</li> <li>・とても楽しみにしています。毎日ゆたか学園の話をしています。</li> <li>・本人が何が嫌なのか言ってくれば一番いいのだが、バス停まで連れて行くのが大変で、行きたがらない様子から、楽しめないのかなあと。また痙攣や突然大泣きする等が増え悩む。</li> <li>・毎日、嫌がる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちにとって興味や関心が持てる様に働きかけ、楽しいと思えるような活動を準備するよう心掛けています。</li> <li>・行きしぶり等の原因を把握し、子どもが楽しく登園出来るように努めていきます。</li> </ul>
	②⑤	事業所の支援に満足しているか	50	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・思いっきり遊ばせてもらって(家でなかなかできなかったので)園で教えてもらって覚える事も増えてきています。子どもに寄りそった支援をしていただいて本当に感謝しています。</li> <li>・先生とのコミュニケーションや関係が良好で明るく楽しく生活できるようになりました。コロナ禍にもできる限り療育の見学の場の提供して下さい、とても感謝しております。</li> <li>・子どもたちのことを大切に教えて下さっているのが伝わります。必要な事務手続きの説明も分かりやすく、満足しています。</li> <li>・先生方は、とても親切に接して下さいますが、本人が、楽しそうに通園していないため、親としては、正直複雑な気持ち。</li> <li>・嫌がる子を無理に行かせていいのか不安になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年度、必要に応じ運営について見直しをしています。支援に満足して頂けるよう日々、努力して参ります。</li> </ul>