

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和5年3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点/課題や改善すべき点など踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。</li> <li>・教室、集会室や園庭は人数調整と時間を調整して活動スペースを確保しています。</li> </ul>
	② 職員の配置は適切であるか	13	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。</li> <li>・日頃から他クラスと合同で活動を行ったり、職員全員で協力体制をとり、活動に支障がないように努めています。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備や備品等は、園児が利用しやすいように配慮しています。</li> <li>・床の段差がないバリアフリー、エアコン設置、子どもの背丈に合わせ手洗い場に台を設置、排泄状況の違いによるタイプ別トイレの設置をしています。</li> </ul>
	④ 指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。</li> <li>・靴かけ、衣服の置場、着脱場所を視覚的にわかりやすくしています。</li> <li>・イス、机の大きさや高さ等、利用しやすいようにしています。</li> <li>・環境調整の備品は必要に応じ検討しています。</li> </ul>
	⑤ 園内の安全対策が十分に取られているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。 随時、朝礼・終礼等でヒヤリハット・事故の報告と対策をして、職員の安全に対する意識を高めています。</li> <li>・チェックリストを作成し、定期的に設備、備品の安全点検を行っています。</li> <li>・遊具の使用前に安全確認を行っています。</li> <li>・遊具の設置の仕方は共通認識を持ち、安全に設置ができるようにしています。</li> </ul>
	⑥ 園内は常に衛生的な状態に保たれているか	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、清掃及び消毒をしていますが、丁寧に行うよう掃除の仕方などを見直していきます。</li> <li>・感染症予防のため、常に換気をしています。</li> <li>・係が衛生的な状態に保たれているかを確認しています。出来ていない時は改善するように努めています。</li> </ul>
業務改善	⑦ 業務改善を進めるための目標設定と振り返りに広く職員が参画しているか。	13	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各部署ごとで業務改善を進め目標設定し、全員で認識しています。 振り返りについては広く職員が参画するよう努めています。</li> <li>・業務改善の話合いをした内容は職員に周知するように努めています。</li> </ul>
	⑧ 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者評価を実施しています。評価表や行事ごとの感想や意見を踏まえて業務改善につなげています。</li> </ul>
	⑨ 事業者向け自己評価及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行っているか	16	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員、保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所としての自己評価を行っています。</li> </ul>
	⑩ 自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページで公開しています。</li> </ul>

	⑪	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	13	3	・第三者による外部評価は、行っていません。必要に応じて検討します。
	⑫	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	16	0	・職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保するように努めています。
適切な支援の提供	⑬	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	16	0	・アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑭	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	4	・標準化されたアセスメントツールは使用していません。関係機関からのアセスメントツール結果を基に適応行動の状況を把握しています。
	⑮	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	・子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	⑯	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	⑰	活動プログラムの立案をチームで行っているか	16	0	・活動プログラムはクラス単位や活動グループ別で行っています。
	⑱	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	16	0	・定期的に活動内容を見直して、活動プログラムが固定化しないよう工夫しています。 ・年度毎のプログラムを資料として保存し、改善点の見直しを行っています。
	⑲	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	16	0	・子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しています。
	⑳	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	15	1	・支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認するように努めていきます。
	㉑	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	12	4	・日々、支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているが、時間的に全員集まるのが難しい時は、支援記録に目を通すことで支援の振り返りを行っています。
適切な支援の提供	㉒	日々の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	16	0	・日々の支援に関して記録を取り、支援の改善につなげています。
	㉓	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	16	0	・年に2回モニタリングし見直しの必要性を判断しています。
	㉔	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	16	0	・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しています。
	㉕	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	16	0	・必要に応じて、児童相談所やあいあいセンター等の関係機関と連携しています。
適切な支援の提供	㉖	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	15	1	・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
	㉗	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	16	0	・文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。
	㉘	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	16	0	・あいあいセンター等の児童発達支援センターのSTやOTの助言や研修を受けています。
	㉙	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	5	・年長・年中を対象に保育園との交流を定期的に行っています。
	㉚	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	8	8	・自立支援協議会等の会議等には参加していません。必要に応じて検討します。

保護者への説明責任等	③①	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	16	0	・保護者との定期的な面談、おたより帳、電話等の連絡により子どもの状況や課題について共通理解をするようにしています。
	③②	保護者に対して家族支援を行っているか	16	0	・保護者向け学習会や面談等を行っています。 ・家庭の様子を連絡票や電話連絡、面談などで確認を行いながら、必要な場合は助言をしています。
	③③	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	16	0	・契約説明時に説明を行っています。
	③④	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	16	0	・保護者に児童発達支援計画の説明を行い同意を得ています。
	③⑤	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	16	0	・保護者からの相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っています。
	③⑥	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	15	1	・会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。
保護者への説明責任等	③⑦	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	・保護者には相談窓口について周知しています。相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応しています。必要に応じて全職員に周知していきます。
	③⑧	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	・園だより、クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しています。
	③⑨	個人情報の取扱いに十分注意しているか	16	0	・個人情報決められた場所に保管し、園の外に持ち出さないようにし、個人情報の取扱いに十分注意しています。
	④⑩	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	16	0	・障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	④⑪	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	9	・事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っています。
	非常時等の対応	④⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	14	2
④⑬		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	16	0	・計画的に災害に備えた訓練を実施していきます。 ・不審者への訓練は実施できるように努めていきます。 ・訓練後の課題については改善に努めていきます。
④⑭		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	16	0	・調査票で事前に服薬やてんかん発作等のこどもの状況を確認しています。 ・全職員が認識できるように、預かっている薬の一覧表を作成し、必ず引継ぎを行い、引継ぎが行われたかの確認をしていきます。 ・クラス内で預かっている薬の把握を行うように努めていきます。
④⑮		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	16	0	・食物アレルギーは、医師の指示書に基づき対応しています。

④⑥	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	16	0	・ヒヤリハット事例集は作成しています。随時ヒヤリハットの事例と改善点を終礼等で共有しています。、定期的にヒヤリハット事例を検証していきます。
④⑦	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	16	0	・職員全員に向けて虐待防止の研修を行っています。適切な対応を心掛けて参ります。
④⑧	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	16	0	・身体拘束を行う場合は、保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載します。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月31日

事業所名 児童発達支援センターゆたか学園

保護者等数(児童数)57 回収数44 割合77.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭が狭いと思います。</li> <li>・十分に確保されています。</li> <li>・それほど園に行くことがない為、あまり詳しく見たことはありませんが、特に気になったこともないです。</li> <li>・上手に空間をわける工夫もされていて、勉強になります。</li> <li>・子供たちが十分に動き回れていると思います。</li> <li>・分散できるように計画されている。</li> <li>・あまり広くても目が行き届かないと思うのでいいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室6室 215.5㎡、集会室128.4㎡ 法令基準以上の床面積を確保しています。</li> <li>・教室、集会室や園庭は時間を調整して活動スペースを確保しています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員数を増やし、OT、ST等の専門職も入れて欲しい。</li> <li>・適切です。</li> <li>・よく見ていただいていると思います。</li> <li>・職員さん達が大変そうなのでもう少し人が多いといいのかなと思います。言語専門の方がいてほしい。</li> <li>・とても専門的に対応していただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども4人に対して保育士等1人以上の配置をして法令基準以上の配置をしています。</li> <li>・他クラスと合同で活動を行ったり、職員全員で協力体制をとり、活動に支障がないように努めています。</li> <li>・保育士等の専門性を高めるための研修等を行っています。</li> </ul>
	③	事業所の設備等について、利用者に応じた配慮が適切になされているか	43		0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切です。</li> <li>・トイレや手洗い場が近くに設置してある。</li> <li>・手なども洗いやすいし、いいと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備や備品等は、園児の安全及び利用しやすいように配慮しています。</li> </ul>
	④	指導室内は個々の子どもの状態に配慮した環境調整が行われているか	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なお子さんの事を考えた環境だと思います。</li> <li>・大きな子、小さな子など様々な子がいるけど配慮されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々の子どもの状態に配慮し、環境調整しています。</li> <li>・痙攣を起した子へは必要に応じて、部屋から出て落ち着ける場所に行く、別の遊びに誘う、落ち着くまで職員が寄り添う、自分で切り替えるまで職員が少し距離を取り見守る等して対応しています。</li> </ul>
	⑤	園内の安全対策が十分に取られているか	42	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・取られています。</li> <li>・それほど園に行くことがない為、あまり詳しく見たことはありませんが、特に気になったこともないです。</li> <li>・お友達とのやり取り以外では大きなケガもなく過ごせています。</li> <li>・戸締り確認をしっかりしてある。</li> <li>・十分だと思います。</li> <li>・玄関だけではなく、各教室もしっかり施錠されている。バス乗降時も十分に注意を払っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、園内の危険箇所を点検し、安全対策には配慮しています。</li> <li>・遊具の安全確認は日頃より行っています。必要に応じて、補修、買換えをし、安全に活動できるように努めています。</li> </ul>
	⑥	園内は常に衛生的な状態に保たれているか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・足の裏が帰ってきたら真っ黒です。お忙しと思いますが、拭き掃除をもう少し徹底して頂きたいです。</li> <li>・保たれています。</li> <li>・それほど園に行くことがない為、あまり詳しく見たことはありませんが、特に気になったこともないです。</li> <li>・給食後の清掃やアルコール消毒の配置などされてます。</li> <li>・毎日丁寧なそうじがされている。</li> <li>・いつもキレイにされています。</li> <li>・消毒など本当にありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、清掃及び消毒をしていますが、常に衛生的な状態が保たれるように努めています。</li> </ul>

適切な支援の提供	⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> <li>・こちらの気持ちをくんでくださった計画をいつも作っていただいています。</li> <li>・保護者の考えや意見、思いも入れて計画を作成してくれます。</li> <li>・たくさん考えて頂いてその子に合った支援計画だと思います。</li> <li>・こちらのニーズだけではなく、〇〇やってみましようと思案もして頂いている。</li> </ul>	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。
	⑧	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・されています。</li> <li>・日々しっかりと必要に応じた支援が設定されていると思います。</li> </ul>	子どもの状況により、支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。</li> <li>・充分に行われているように感じます。</li> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	児童発達支援計画に沿った支援に努めていきます。
	⑩	活動プログラムが工夫されているか	41	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月クラス毎に取り組みカレンダーが配られいろんな取り組みがあり、工夫されていると思う。</li> <li>・活動内容と目的に沿って工夫されていると思います。</li> <li>・毎日1～4であることを子どもに分かりやすく説明がされている。</li> <li>・ひとつひとつの遊びに子どもの成長を促す目的があって実施されているのを知り、とてもすばらしいと感じました。</li> <li>・いろいろな体験や遊びをしてくれます。</li> <li>・家で活動の歌を歌えるようになったりしてありがたいです。</li> <li>・体を十分に動かすものから静かにお話を聞くもの等、幅広く工夫されている。</li> </ul>	季節の変化や子どもの成長発達に合った活動内容になるよう工夫しています。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21	4	2	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで難しいですが、交流の機会を作って欲しい。</li> <li>・機会があるとは聞いていますが、まだその活動の経験をさせてもらってないので。</li> <li>・事前にお知らせがあり、分かりやすかったです。</li> <li>・今年度入園なのでよく分かりませんがコロナの関係で実施予定が見送られているようです。</li> <li>・今年は初めて保育園の子供達と一緒に活動させて頂きました。</li> <li>・コロナの影響もあり、仕方ないかなとも思いますが、少ないようにも感じます。</li> </ul>	・今年度は、天候や気温、コロナ感染予防のため、予定通りの実施はできませんでした。来年度に向けては、実施回数を増やすことを検討していきます。
⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧です。</li> <li>・利用者負担はありませんとは説明を受けたが、毎月の明細は説明があまりない。</li> </ul>	・契約説明時に説明を行っていますが、より分かりやすい説明を行うように努めます。	
⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかりと計画内容と説明をしていただきました。</li> <li>・いつもきちんと説明してくれます。</li> </ul>	・児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明をしています。	

保護者への説明等	⑭	保護者に対して家族支援が行われているか	34	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので難しいかもしれないが、父親同士の交流の場や、もっと参加できる行事があると良いと思います。</li> <li>・相談すると、すぐく親身になって話を聞いてくれているので勉強になります。</li> <li>・家庭での様子や困りごとを聞いてくださり、それに対するアドバイスや支援を下さっています。</li> <li>・園で行ったことがいかせているか、担任と連携をはかれています。</li> <li>・子どもの困った行動に対しても、親の事も心配して下さったりしています。また対応も一緒に考えてもらってほんとうに助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者向け学習会や参観、面談をととして、お子さんの特性を理解して頂き、保護者の方が対応ができるよう家族支援を行っています。</li> <li>・保護者からの相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うよう努めています。</li> </ul>
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日おたより帳で伝え合っていて、どんなささいな事でも聞くと、すぐ丁寧に細かく教えてくれます。</li> <li>・毎日のおたより帳が、とても丁寧に記入されており、有難い限りです。それを元に子供と今日のお話ができるので嬉しく思っています。</li> <li>・毎日のおたより帳や園におむかえに行った際などに子供の様子を細かくお話しして頂いています。</li> <li>・担任がこまめに話をしてくれる。</li> <li>・おたより帳だけでなく、園で会った時など色々な事を話してくださいます。</li> <li>・出来るはんいですごくやって頂いています。</li> <li>・いつもきめ細かく子供の健康面や精神状態を把握してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者におたより帳、電話等の連絡により子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解をするように努めています。</li> </ul>
保護者への説明等	⑯	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・はい、ありました。</li> <li>・いつも親切にありがとうございます。通園2年目ですが、特にクラスの先生には2年ともささえられています。</li> <li>・行われている。</li> <li>・面談や先生方と話すのが楽しみです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者との定期的な面談、電話等の連絡により子どもの状況や課題、育児に関する助言等の支援を行うよう努めています。</li> </ul>
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会LINEはあるものの、園の職員が誰も入っていない為、保護者会の役員に色んな負担が掛かっている点が気になる。</li> <li>・月1回の保護者会で活動しながら保護者同士で情報交換など行われていると思います。</li> <li>・保護者会の開催は、保護者会役員が決めているものであり、園側がどのように関与しているかは不明です。</li> <li>・仕事をしていると、保護者会にはなかなか参加できません。</li> <li>・保護者同士の連携を求めている方も多くなっているので連らく網は園がまわした方がいいのでは？と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。</li> <li>・園からの保護者への連絡の仕方については、今後検討していきます。</li> </ul>
	⑱	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本当にいつも対応が早いのでびっくりします。</li> <li>・小さな相談や困りごとに対しても丁寧に対応していただいています。</li> <li>・面談したが園の方針は変わらなかった。親としてはあまりいい思いはしない。</li> <li>・いつも相談をするとすぐ連絡をくださるのでありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者には相談窓口について周知しています。</li> <li>・相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応するよう努めています。</li> </ul>

	⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	0	・なされています。	・子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしています。
	⑳	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	6	1	7	・はい、されています。 ・1ヶ月毎の行事、毎日の活動内容の予定表をいただいております、先の予定がしっかりと把握できています。 ・発信されていたかもしれませんが、覚えていません。 ・特別な行事などはもっとどういった方がよいと思う。(子どもだけの行事)	・園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者にお知らせしています。 ・事業所自己評価はホームページで公開しています。 ・保護者が参観していない行事の内容や様子を保護者へ伝えて行くことを検討していきます。
	㉑	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39	2	0	3	・注意されています。 ・大丈夫だと思います。	・個人情報は指定の場所で管理し、取扱いには十分に注意しています。
非常時等の対応	㉒	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	1	1	3	・実施されています。 ・伝えてはあるが、子どもが孤立した時、急変時、対応できるかと不安。 ・訓練をしたとの連絡がたまにあります。 ・定期的に災害時の避難訓練が行われ、保護者にもマニュアルが配布されている。	・危機管理マニュアルは策定しています。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	1	0	2	・避難訓練が行われたことやその時の様子などを伝えていただいております。 ・具体的に行っているところを保護者会で見せてもらったことがないため。 ・訓練等行われています。	・定期的に火災避難訓練等を実施しています。 ・訓練後は園だよりで実施日を伝えていきます。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	41	2	0	1	・毎日、通園を楽しみにしている。子どもが園から帰ってくると、うれしそうに園での様子を話すので、楽しさが伝わってくる。 ・私事で休むことも多いですが学園に行くといつも楽しそうにしています。 ・お休みの日でも行きたがります！ ・他にやりたいことがあって行きしぶる事はありますが、先生やお友達が大好きなので、帰り道ではいつものしかったと言っています。 ・ゆたか行くよーって伝えてうんってタイプでは無いのでわかりませんが、療育中はたのしくさせてるのみで楽しんでると感じます。 ・毎日スケジュールを見て楽しみにしている。 ・朝もスムーズに登園してくれるし、バスも楽しみなようです。 ・行くと楽しんでいるようすがほぼ毎日行き渋りはしてません。	・子どもたちにとって興味や関心を持つ様な働きかけ、楽しいと思えるような活動を準備するよう心掛けています。 ・行きしぶり等の原因を把握し、子どもが楽しく登園出来るように努めていきます。

	②⑤	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方にいつも良くしてもらっていると思います。</li> <li>・素敵な先生方ばかりなので、安心して預ける事が出来ています。</li> <li>・いつも子どもたちのそれぞれに合わせた支援感謝しています。大満足です。</li> <li>・少しずつですが成長も感じる事ができており、とても満足しています。</li> <li>・苦手なことも一緒に取りくみ楽しく過ごさせてくれている。</li> <li>・子どもの成長を先生方が一緒に見てくださるので安心して過ごす事ができています。本当に感謝しています。</li> <li>・とても満足しています。療育だけでなく、毎日楽しく過ごせて園には感謝でいっぱいです。</li> <li>・たくさん成長してくれています。本当に感謝しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年度、必要に応じ運営について見直しをしています。支援に満足して頂けるよう日々、努力して参ります。</li> </ul>
--	----	----------------	----	---	---	---	--