

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センター ゆたか学園		
○保護者評価実施期間	年 月 日		～ 年 月 日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	0	(回答者数) 0
○従業者評価実施期間	2025年 1月 6日		～ 2025年 1月 6日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 2
○訪問先施設評価実施期間	年 月 日		～ 年 月 日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	0	(回答者数) 0
○事業者向け自己評価表作成日	2025年3月26日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※) と思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	児童発達支援センター内に保育所等訪問支援事業を設置しているところ	ホームページ上において保育所等訪問支援事業の設置をPRしている。	現状を継続する。
2			
3			

	事業所の弱み(※) と思われること ※事業所の課題や改善が必要と思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保育所等訪問支援事業の利用者がいない	協力体制のとれる保育園がない	現状の維持に努める
2			
3			

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター ゆたか学園

公表日 2025年3月26日

利用児童数

年

月

日

回収数 0

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。						利用者がいないため対応なし
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。						"
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。						"
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。						"
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。						"
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。						"
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。						"
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。						"
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。						"
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。						"
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。						"
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						"
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						"
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。						"
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。						"
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。						"
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。						"
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。						"
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						"	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。						"	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。							〃
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。							〃
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。							〃
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。							〃
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。							〃
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。							〃
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。							〃
	28	事業所の支援に満足していますか。							〃

公表 訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日	2025年3月26日			
児童発達支援センター ゆたか学園	利用児童数	年	月	日	回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。					利用者がいないため回答無し
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。					”
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。					”
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。					”
5	事業所からの支援に満足していますか。					”
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	

公表	事業所における自己評価結果
----	---------------

事業所名	児童発達支援センター ゆたか学園		公表日 2025年3月26日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点	
環境 制・ 整 運 営・	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。		2	・保育所等訪問支援に使用する教具教材は利用者がいない為、準備しておりません	・訪問支援に使用する教具教材の検討をしていきます。
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	2		・担当者を1名配置しています。	
業務 改 善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。		2	・保育所等訪問支援事業に関しては、利用者がいない為、業務改善が行われていません。	・業務改善を行う場合は、広く職員が参画していくように努めています。
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、保護者向け評価は行っていません。	・保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設け、業務改善に努めていきます。
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、職員の意見等を把握する機会を設けておりません。	・職員の意見等を把握する機会を設け、業務改善に努めていきます。
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		2	・第三者による外部評価は行っていません。	・第三者による外部評価は必要に応じて検討していきます。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。		2	・保育所等訪問支援事業についての研修等は行っていません。	・研修を受講する機会や法人内での研修の実施を検討していきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、保育所等訪問支援計画は作成しておりません。	・利用があった際には、この点に留意して支援計画を作成するように努めていきます。
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、保育所等訪問支援計画は作成しておりません。	・利用があった際には、この点に留意して支援計画を作成するように努めていきます。
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、保育所等訪問支援計画は作成しておりません。	・利用があった際には、この点に留意して支援計画を作成するように努めていきます。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援は行っていません。	・利用があった際には、この点に留意して支援を行うように努めていきます。
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、適応行動の状況を確認することは行っていません。	・適応行動の譲許を確認するアセスメントツールについては、検討していきます。
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、ガイドラインに沿った支援内容は設定していません。	・ガイドラインに沿った支援の内容を検討していきます。
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援は行っていません。	・利用があった際には、計画の内容を職員間で共有し、計画に沿った支援を行うように努めていきます。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援は行っていません。	・利用があった際には、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行うように努めていきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援は行っていません。	・利用があった際には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していくように努めていきます。
17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、保育所等の訪問は行っていません。	保育所等に訪問する際は、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行うように努めていきます。	

	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援は行っていません。	・利用があった際には、支援を行った際の記録をとり、支援の検証、改善につなげていくように努めていきます。
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、保育所等訪問支援計画は作成していません。	・利用があった際には、定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、支援計画の適切な見直しを行うように努めていきます。
関係機関や保護者との連携	20	障がい児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。		2	・障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にそのこどもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しています。	
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		2	・地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えています。	
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		2	・就学時の移行の際は、文書及び面談で支援内容等の情報共有と相互理解を図っています。	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。		2	・外部の専門機関等のSTやOTの助言や研修を受けています。	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		2	・自立支援協議会等の会議等には参加していません。	・必要に応じて検討します。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、こどもの状況を保護者と伝え合うことは、行っていません。	・利用があった際には、こどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持つように努めていきます。
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、家族への研修等は行っていません。	・利用があった際には、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行うように努めていきます。
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、運営規程、利用者負担等についての説明は行っていません。	・利用があった際には、運営規程、利用者負担等について、丁寧な説明を行うように努めていきます。
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明は行っていません。	・利用があった際には、訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行うように努めていきます。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援計画の作成は行っていません。	・利用があった際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けるように努めていきます。
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、支援は行っていません。	・利用があった際には、支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得るように努めていきます。
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。		2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、家族への助言や支援は行っていません。	・利用があった際には、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行うように努めていきます。
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		2	・会場の提供、その他保護者同士の連携を支援しています。	・きょうだい同士で交流する機会を設けておりません。きょうだい同士が交流する機会については検討して参ります。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。		2	・保護者には相談窓口について周知しています。相談等があった場合は、迅速かつ適切に対応しています。必要に応じて全職員に周知してまいります。	
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		2	・園だより・クラスだよりで活動概要や行事予定等の情報を保護者に発信しております。	・HPやSNS等を活用して活動概要や行事予定、連絡体制等の情報の発信が出来るように検討して参ります。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。		2	・個人情報は決められた場所に保管していません。園外に持ち出すことは禁止し、個人情報の取扱いには十分注意しています。	

	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	・障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために、個々の状況に合わせて配慮をしています。	
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、訪問先への助言や支援は行っていません。	・利用があった際には、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行うように努めていきます。
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、訪問先施設とカンファレンスは行っていません。	・利用があった際には、支援の実施後に訪問先施設とカンファレンスを行う努めていきます。
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、家族等へ適切に支援内容等の共有は行っていません。	・利用があった際には、支援の実施後に家族等へ適切に支援内容等の共有を行うように努めていきます。
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	・個人情報は決められた場所に保管しています。園外に持ち出すことは禁止し、個人情報の取扱いには十分注意しています。	
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	・保育所等訪問支援の利用者がいない為、訪問先への助言は行っていません。	・利用があった際には、訪問先への専門的な助言を行うように努めていきます。
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	・事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等の策定を職員に周知し、訓練を実施していますが、保育所等訪問支援の利用者がいない為、家族への周知は行っていません。	・利用があった際には、家族への周知を行うように努めていきます。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	・安全計画を作成し、定期的に設備や備品、遊具の安全点検を行っています。 ・遊具の設置の仕方は共通認識を持ち、安全に設置ができるようにしており、遊具の使用前に安全確認を行っています。 ・定期的に園内や散歩コースの危険箇所を点検し、安全対策には配慮しながら支援を行っています。	
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	・随時ヒヤリハットの事例と対策を報告してもらい、職員間で共有しています。 ・毎月ヒヤリハット事例集は作成し、定期的にヒヤリハット事例を検証していき、事業所内で共有しています。	
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	・虐待を防止をするために虐待防止委員会を設置し、全職員に向けて虐待防止の研修を行い、適切な対応をするように心掛けています。	
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	2	・身体拘束を行う場合は、保護者に事前に十分に説明し、了解を得た上で、児童発達支援計画に記載します。	